

Verzending / afhalen

Op rekening (bestaande klanten)

Bij check-out kiest u of u uw bestelling wilt komen afhalen of dat u die op uw vaste adres, dan wel een afwijkend adres wilt laten afleveren. De verzending vindt plaats via onze eigen chauffeurs.

Direct afgerekend (nieuwe klanten)

Bij check-out kiest u of u uw bestelling wilt komen afhalen of dat u die op een door u in te geven adres afgeleverd wenst te krijgen. Verzending van uw bestelling wordt door UPS verzorgd; daarvoor rekenen we € 5,95 verzendkosten.

Levertijd

Als regel is de levertijd in Nederland 1 tot 2 werkdagen.

Herroepingsrecht, garantie en retourformulier

- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren/retourneren.
- U krijgt dan het volledige bedrag inclusief de eventueel betaalde verzendkosten binnen 30 dagen, na ontvangen van de retourzending, teruggestort.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat, verpakking en ongebruikt geretourneerd dienen te worden.
- Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u ons formulier van herroeping (link onderin de webshop) invullen en retourneren per post of via e-mail naar info.rhene@remmerden.nl
- Kosten voor het retour sturen van uw thuis naar onze webwinkel zijn voor uw eigen rekening.
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat wij niet aansprakelijk zijn voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom op altijd om een Track & Trace code en bewaar deze goed.

Uitzonderingen van retourneren

Wij nemen producten niet retour indien:

- Producten die door u beschadigd zijn.
- Pakketten niet voldoende gefrankeerd zijn